TEMA DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO INFORMÁTICO

|  |  |
| --- | --- |
| **TÍTULO:** | **DESARROLLO de una solución PARA LA GESTIÓN DE una cadena de cafeterías.** |
| **ÁREA:** | Sistemas de Información |
| **PROPONENTE:** | Johan Baldeón |
| **ASESOR:** | Johan Baldeón |
| **ALUMNO:** | Giancarlo Rubén Rau Espinoza |
| **CÓDIGO:** | 20077134 |
| **TEMA N°:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **FECHA:** | San Miguel, 21 de Diciembre de 2012 |

DESCRIPCIÓN

En los últimos años se ha incrementado una gran variedad de negocios que brindan servicios al público, dentro de los cuales se puede considerar a los restaurantes y las cafeterías como los principales. Estos tipos de negocios cuentan con diversos procesos que se realizan manualmente y que en la medida que aumentan los clientes comienzan a afectar la calidad del servicio como por ejemplo no contar con stock suficiente para preparar productos que regularmente consumen sus clientes, o perderlos (excederse de la fecha de vencimiento) pues se tiene un sobre stock y hay poco consumo.

Algunas soluciones que existen localmente han sido desarrolladas en tecnologías (hoy) obsoletas o tienen un costo inaccesible a muchas pequeñas cadenas de cafetería; por lo que se hace necesario hacer un desarrollo para este tipo de comercios, además que el acceso a la solución debe ser posible desde cualquier computadora con conexión a Internet sin involucrar recursos de hardware por parte del usuario. De otro lado, el paradigma de software libre y el establecimiento de una potencial comunidad que pueda continuar el desarrollo del producto es un esquema que ya se usa en otros productos; pues existe un potencial mercado donde aplicarlos y al tenerse el código fuente disponible, se podrá hacer las adaptaciones que se requieren para cada cliente.

Por todo lo anterior, se propone desarrollar un sistema Web como herramienta que ayudará en los procesos claves que tiene una empresa del rubro de cafeterías. Las áreas identificadas como principales para su funcionamiento son el área de ventas, compras, almacén y administración. En cada una de éstas hay procesos que se realizan manualmente como por ejemplo la generación de la orden de compra y el registro de notas de entrada. También en el sistema se va a considerar la integración entre las distintas sucursales que tiene la empresa; es decir, el gerente de la empresa puede obtener información en cualquier momento sobre el estado de las diferentes sucursales.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema de información para automatizar las operaciones de las áreas de almacén, compras, ventas y administración de sucursales en una cadena de cafeterías.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos del presente proyecto son:

* Facilitar el registro de documentos y la generación de reportes en el área de compras de una cadena de cafeterías.
* Desarrollar una plataforma para la gestión de mercaderías en el área de almacén.
* Proveer un medio para el registro, control de promociones y reportes en el área de ventas.
* Contar con un entorno que facilite la gestión del personal y control de usuarios en el área de Administración.
* Diseñar e implementar un medio integrado que soporte las operaciones de un negocio de cafeterías.

ALCANCE

El sistema se basará en las áreas principales de un negocio de cafeterías tales como el área de ventas, compras, almacén, y administración.

El sistema abarcará la gestión de clientes, gestión de mercaderías, gestión del personal por medio de manejo de turnos y la administración de sucursales de una cadena de cafeterías.

En la área de administración, el sistema tendrá un subsistema que gestione los roles para los distintos usuarios que están en contacto al negocio de cafeterías.

En el área de compras, el sistema permitirá el registro de la mercadería a los almacenes, la generación de órdenes de compra y el registro de las notas de entrada.

Adicionalmente, el sistema utilizará información almacenada para la generación de reportes que ayudarán a una mejor toma de decisiones en las diferentes áreas de la empresa.

El pago del personal como también el pago a los proveedores no está incluido del alcance del proyecto ni tampoco estará disponible para dispositivos móviles.

INDICE

Resumen.

Capítulo 1: Generalidades

* 1. Definición del problema
  2. Objetivo general
  3. Objetivo especifico
  4. Resultados esperados
  5. Alcance y limitaciones
  6. Métodos y procedimientos
  7. Justificación y viabilidad
  8. Plan de proyecto
  9. Plan de riesgos

Capítulo 2:

* 1. Marco conceptual del problema
  2. Estado del arte
  3. Discusiones sobre resultados de la revisión del estado de arte

Capítulo 3: Análisis

* 1. Identificación de requerimientos
  2. Análisis de la solución

Capítulo 4: Diseño

* 1. Arquitectura de la solución
  2. Diagrama de Secuencia
  3. Modelo físico de datos

Capítulo 5: Construcción

* 1. Construcción
  2. Plan de Pruebas

Capítulo 6: Observaciones, conclusiones y recomendaciones

* 1. Observaciones
  2. Conclusiones
  3. Recomendaciones

Referencias.

Anexos.